

DPS-570-70/2025

Kraków, dn. 16.06.2025 r.

BR.0004.9.2025

Komisja Zdrowia

**Szanowny Pan
Grzegorz Nędra
Przewodniczący Komisji Zdrowia
Polityki Prorodzinnej i Społecznej**

Dyrektor Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Krakowie w odpowiedzi na pismo z dnia 10 czerwca 2025 roku, informuje że w okresie od czerwca 2024 roku do dnia dzisiejszego w Domach Pomocy Społecznych znajdujących się na terenie powiatu krakowskiego przeprowadzono 19 kontroli.

1. DPS Ojców - kontrola doraźna przeprowadzona na podstawie upoważnienia KL-012-1-25/2024 z dnia 23 sierpnia 2024 roku. Nie wydano zaleceń pokontrolnych.
2. DPS Radwanowice - kontrola doraźna przeprowadzona na podstawie upoważnienia DPS-452-2/2024 z dnia 10 września 2024 roku. Nie wydano zaleceń pokontrolnych.
3. DPS Batowice – kontrola przeprowadzona zgodnie z planem kontroli na rok 2024., na podstawie upoważnienia KL-012 -32/2024 z dnia 7 października 2024 roku. Nie wydano zaleceń pokontrolnych.
4. DPS Prusy - kontrola przeprowadzona zgodnie z planem kontroli na rok 2024., na podstawie upoważnienia KL-012-1-34/2024 z dnia 09 października 2024 roku. Nie wydano zaleceń pokontrolnych.
5. DPS Czerna – kontrola przeprowadzona zgodnie z planem kontroli na rok 2024., na podstawie upoważnienia KL-012-48/2024 z dnia 3 grudnia 2024 roku. Nie wydano zaleceń pokontrolnych.
6. DPS Konary - kontrola przeprowadzona zgodnie z planem kontroli na rok 2024., na podstawie upoważnienia KL-012-1-49/2024 z dnia 5 grudnia 2024 roku. Nie wydano zaleceń pokontrolnych.
7. DPS Radwanowice – zakres kontroli obejmował, jakość świadczonych usług na rzecz mieszkańców DPS w godzinach popołudniowych i wieczornych. Kontrola przeprowadzona na podstawie upoważnienia KL-012-1-2/2025 z dnia 14 stycznia 2025 roku. Nie wydano zaleceń pokontrolnych.
8. DPS Owczary - zakres kontroli obejmował: jakość świadczonych usług na rzecz mieszkańców DPS w godzinach popołudniowych i wieczornych. Kontrola przeprowadzona na podstawie upoważnienia KL-012-1-3/2025 z dnia 16 stycznia 2025 roku. Nie wydano zaleceń pokontrolnych.
9. DPS Owczary – kontrola problemowa w związku ze złożoną skargą na nieodpowiednią działalność Domu. Kontrola przeprowadzona na podstawie upoważnienia KL-012-1-4/2025 z dnia 21 stycznia 2025 roku.
Wydano zalecenia pokontrolne:
 - odnotowywanie wizyt osób odwiedzających mieszkańców w DPS Owczary.
 - prowadzenie zapisów dotyczących informowania opiekunów prawnych o stanie zdrowia mieszkańców, w przypadku poważnego zachorowania.
 - zakaz wydawania kluczy osobom nieupoważnionym.
10. DPS Owczary – kontrola przeprowadzona w związku z zabójstwem mieszkańca przez współmieszkańca. Kontrola przeprowadzona na podstawie upoważnienia P-451-4-6/2025 z dnia 5 marca 2025 roku. Wydano zalecenia pokontrolne:

Zalecenie nr 1:

Wzmocnienie dyżurów, szczególnie nocnych.

Zalecenie nr 2:

Wyznaczenie monitorowanego pokoju na tzw. izolatkę w przypadku przymusu bezpośredniego.

Termin realizacji: Niezwłocznie po otrzymaniu zalecenia pokontrolnego.

Zalecenie nr 3:

Montaż podglądu kamer w DPS tak, aby zapewnić bezpieczeństwo mieszkańcom.

Zalecenie nr 4:

Niezwłoczne i cykliczne przeprowadzenie szkoleń z zakresu pomocy przedmedycznej oraz szkoleń związanych z pracą w DPS np. stosowanie przymusu bezpośredniego.

Zalecenie nr 5:

Organizowanie cyklicznych spotkań z pracownikami w celu m.in. zobowiązania ich do przestrzegania zarządzeń i regulaminów wprowadzonych w DPS przez dyrektora oraz do współpracy na oddziałach.

Zalecenie 6:

Rzetelne prowadzenie dokumentacji, w tym zapisów w raportach opiekunów i pielęgniarek, zgłaszanie każdego zdarzenia nadzwyczajnego w DPS, które wiąże się z bezpieczeństwem mieszkańców i personelu.

Zalecenie 7:

Dokonywanie przeglądów systemu przyzywowo-alarmowego w celu zapewnienia bezpieczeństwa mieszkańcom.

Zalecenie 8:

Monitorowanie postępowań dotyczących indywidualnych spraw mieszkańców, szczególnie tych dotyczących skierowania do szpitala, na przymusowe leczenie, badań przeprowadzanych przez lekarza psychiatrę w celu uzasadnienia dalszego pobytu w DPS.

11. DPS Więckowice – zakres kontroli obejmował, jakość świadczonych usług na rzecz mieszkańców DPS w godzinach wieczornych i nocnych. Kontrola przeprowadzona na podstawie upoważnienia KL-012-1-9/2025 z dnia 11 marca 2025 roku. Nie wydano zaleceń pokontrolnych, wskazano natomiast:

- w raporcie pielęgniarek odnotować każdą odmowę przyjęcia leków przez Mieszkańców. Zawsze przekazać sprawę do kierownika i Dyrektora Domu. Wezwać karetkę lub inne służby w razie potrzeby.
- w raporcie pielęgniarek i opiekunów, odnotowywać zachowania agresywne Mieszkańców, każdorazowo zawiadomić o zdarzeniu kierownika i Dyrektora Domu. Wezwać karetkę i policję w razie potrzeby.
- wietrzyć korytarze, do których przedostaje się dym papierosowy z palarni.

12. DPS Karniowice - zakres kontroli obejmował, jakość świadczonych usług na rzecz mieszkańców DPS w godzinach wieczornych i nocnych. Kontrola przeprowadzona na podstawie upoważnienia KL-012-1-11/2025 z dnia 17 marca 2025 roku. Wydano zalecenia pokontrolne:

1. Skontrolować system przeciwpożarowy znajdujący się na terenie Domu w Karniowicach, w szczególności czujniki dymu w pokojach Mieszkańców.
2. Wprowadzić działania związane z zakazem palenia w pokojach Mieszkańców oraz innych miejscach na terenie Domu do tego nie wyznaczonych.
3. Zakazać palenia papierosów pracownikom, w miejscach do tego nie wyznaczonych.
4. Zwiększyć poziom zapewnienia bezpieczeństwa Mieszkańcom, którzy zamykają pokoje od wewnątrz.
5. Sprawdzić grafiki pracy pokojowych tj. osób dbających o czystość i porządek na terenie Domu. Czy są zaplanowane zgodnie z potrzebami oraz skontrolować jakość świadczonych usług przez personel do tego wyznaczony.

13. DPS Czerna – zakres kontroli obejmował jakość świadczonych usług na rzecz mieszkańców w godzinach popołudniowych i wieczornych. Kontrola przeprowadzona na podstawie upoważnienia KL-012-1-13/2025 z dnia 24 marca 2025 roku. Nie wydano zaleceń pokontrolnych.

14. DPS Prusy – zakres kontroli obejmował jakość świadczonych usług na rzecz mieszkańców. Kontrola przeprowadzona na podstawie upoważnienia KL-012-1-14/2025 z dnia 27 marca 2025 roku. Nie wydano zaleceń pokontrolnych.

15. DPS Konary – zakres kontroli obejmował jakość świadczonych usług na rzecz mieszkańców w godzinach popołudniowych i wieczornych. Kontrola przeprowadzona na podstawie upoważnienia KL-012-1-15/2025 z dnia 1 kwietnia 2025 roku. Nie wydano zaleceń pokontrolnych.

16. DPS Batowice – zakres kontroli obejmował jakość świadczonych usług na rzecz mieszkańców w godzinach popołudniowych i wieczornych. Kontrola przeprowadzona na podstawie upoważnienia KL-012-1-16/2025 z dnia 8 kwietnia 2025 roku. W wyniku kontroli nie stwierdzono uchybień w zakresie jakości świadczonych usług na rzecz mieszkańców Domu Pomocy Społecznej w Batowicach.

Wskazano natomiast:

1. Wietrzenie pomieszczeń, w szczególności korytarzy.
2. Wskazana jest wymiana pordzewiałych uchwytów w łazienkach.
3. Odnotowywanie godzin obchodów nocnych w raportach opiekunów.
4. Podjęcie wzmoczonych działań związanych z zakazem palenia papierosów przez mieszkańców w pomieszczeniach do tego nie wyznaczonych.

17. DPS Ojców – zakres kontroli obejmował jakość świadczonych usług na rzecz mieszkańców w godzinach popołudniowych i wieczornych. Kontrola przeprowadzona na podstawie upoważnienia KL-012-1-17/2025 z dnia 16 kwietnia 2025 roku. W wyniku kontroli nie stwierdzono uchybień w zakresie jakości świadczonych usług.

18. DPS Więckowice – kontrola doraźna. Kontrola przeprowadzona na podstawie upoważnienia KL-012-1-19/2025 z dnia 28.04.2025 roku. Nie wydano zaleceń pokontrolnych.

19. DPS Karniowice – kontrola była wynikiem pisemnej skargi. Kontrola przeprowadzona na podstawie upoważnienia KL-012-1-26/2025 z dnia 28.05.2025 roku. Nie wydano zaleceń pokontrolnych, Dyrektor PCPR w Krakowie odniósł się do zarzutów w skardze, tj.

- pogorszenie się stanu zdrowia i zaburzenie świadomości: trudno jednoznacznie ocenić. Mieszkaniec od dnia przyjęcia do placówki był osobą bardzo schorowaną. W mojej ocenie powinien być umieszczony w ZOL.
- odwodnienie organizmu: nie potwierdzono.
- widoczne wychudzenie: trudno jednoznacznie ocenić. Z przedstawionej dokumentacji wynika, że mieszkaniec miał apetyt i był dokarmiany.
- zaniki mięśniowe: trudno jednoznacznie ocenić.
- rozległe odleżyny: trudno jednoznacznie ocenić.
- niewystarczająca opieka higieniczna i żywieniowa: w zakresie opieki żywieniowej nie potwierdzono nieprawidłowości, natomiast w zakresie opieki higienicznej: trudno jednoznacznie ocenić.
- pozorowaną rehabilitację: trudno jednoznacznie ocenić.
- celowe wprowadzenie w błąd członków rodziny: nie potwierdzono.
- brak reakcji na zgłoszenia o złym stanie chorego: nie potwierdzono.

- opieka nad niepełnosprawnymi mieszkańcami podczas trwania czynności kontrolnych nie budziła zastrzeżeń.

- w placówce nie dochodzi do systemowych nieprawidłowości.

Zdarzenia nadzwyczajne w Domach Pomocy Społecznej znajdujących się na terenie powiatu krakowskiego, które wystąpiły w okresie od czerwca 2024 roku do czerwca 2025 roku.

1. DPS Konary – zdarzenie nadzwyczajne wystąpiło w dniu 10.06.2024r., zdarzenie indywidualne: samouszkodzenie - złamanie ręki.
2. DPS Czerna – zdarzenie nadzwyczajne wystąpiło w dniu 10.06.2024r., zdarzenie indywidualne: samookaleczenie.
3. DPS Czerna - zdarzenie nadzwyczajne wystąpiło w dniu 19.06.2024r., zdarzenie indywidualne: samookaleczenie.
4. DPS Ojców – zdarzenie nadzwyczajne wystąpiło w dniu 13.06.2024r., zdarzenie zbiorowe: uszkodzenie mienia (mieszkaniec rzucił szklanym słoikiem w podłogę).
5. DPS Ojców – zdarzenie nadzwyczajne wystąpiło w dniu 18.06.2024r., zdarzenie indywidualne: zatrucie (mieszkaniec wypił wodę kolońką).
6. DPS Więckowice – zdarzenie nadzwyczajne wystąpiło w dniu 07.07.2024r., zdarzenie zbiorowe: (mieszkaniec zdemolował pokój, rzucając meblami).
7. DPS Radwanowice – zdarzenie nadzwyczajne wystąpiło w dniu 07.08.2024r., zdarzenie indywidualne: mieszkanka upadła doznając urazu głowy.
8. DPS Radwanowice - zdarzenie nadzwyczajne wystąpiło w dniu 28.08.2024r., zdarzenie indywidualne: upadek mieszkanki - złamanie paliczka palca.
9. DPS Radwanowice – zdarzenie nadzwyczajne wystąpiło w dniu 09.10.2024r., zdarzenie indywidualne: upadek mieszkanki- złamanie rzepki prawej.
10. DPS Radwanowice – zdarzenie nadzwyczajne wystąpiło w dniu 08.12.2024r., zdarzenie indywidualne: upadek mieszkanki - uraz głowy.
11. DPS Prusy – zdarzenie nadzwyczajne wystąpiło w dniu 31.12.2024r., zdarzenie indywidualne: upadek mieszkanki- złamanie nogi.
12. DPS Więckowice – zdarzenie nadzwyczajne wystąpiło w dniu 21.01.2025r., zdarzenie zbiorowe: mieszkanka popchnęła innego mieszkańca w wyniku upadku stwierdzono złamanie stawu biodrowego.
13. DPS Owczary- zdarzenie nadzwyczajne wystąpiło w dniu 03.02.2025r., zdarzenie zbiorowe: mieszkaniec pobił innego mieszkańca.
14. DPS Czerna – zdarzenie nadzwyczajne wystąpiło w dniu 13.02.2025r., zdarzenie indywidualne: upadek mieszkańca, złamanie kości nosa.
15. DPS Owczary – zdarzenie nadzwyczajne wystąpiło w dniu 05.03.2025r., zdarzenie zbiorowe: śmierć mieszkańca w wyniku udziału osób trzecich – trwa postępowanie karne.
16. DPS Batowice – zdarzenie nadzwyczajne wystąpiło w dniu 31.03.2025r., zdarzenie indywidualne: mieszkaniec wypadł/wyskoczył z II piętra, w wyniku czego złamał żebra oraz mostek.
17. DPS Owczary- zdarzenie nadzwyczajne wystąpiło w dniu 31.03.2025r., zdarzenie indywidualne: mieszkaniec oddalił się z DPS-u.
18. DPS Więckowice – zdarzenie nadzwyczajne wystąpiło w dniu 17.04.2025r., zdarzenie indywidualne: mieszkaniec podpalił koldrę na swoim łóżku, mieszkaniec nie doznał obrażeń.

Z wyrazami szacunku


mgr Katarzyna Kapelak-Lequ